Operating cost analysis for the 12 months ended 31 March 2015 (retail business only)

	WaSC										WoC									
Description	**Anglian**	**Welsh**	**Northumbrian**	**Severn Trent**	**Southern**	**South West**	**Thames**	**United Utilities**	**Wessex**	**Yorkshire**	**Affinity**	**Bournemouth**	**Bristol**	**Dee Valley**	**Portsmouth**	**South East**	**South Staffs / Cambridge**	**Sutton and East Surrey**	**Northern Ireland**	**Scottish**
Household																			No wholesale / retail split of operating costs required by the Utility Regulator in Northern Ireland	
Operating expenditure																				
Customer services	13.691	10.755	12.200	31.200	17.400	9.000	41.500	28.600	6.929	17.500	7.448	1.632	2.900	0.929	1.396	5.171	3.992	2.810		
Debt management	8.273	6.944	4.100	9.600	3.300	0.800	17.000	10.900	2.959	3.800	0.137	0.522	0.700	0.278	0.417	1.525	1.118	0.658		
Doubtful debts	30.238	27.065	19.600	26.100	30.000	15.300	65.300	74.500	11.156	18.100	8.851	0.328	3.200	0.924	1.056	2.066	3.638	0.447		
Meter reading	3.247	1.729	2.000	5.400	4.400	1.200	6.700	5.000	1.458	2.100	3.245	0.200	0.400	0.178	0.114	1.734	0.903	0.166		
Services to developers	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000		
Other operating expenditure	12.686	9.458	10.300	23.700	8.500	2.900	32.400	9.700	4.262	10.200	8.943	1.093	1.800	1.063	1.584	6.206	4.693	1.511		
Local authority rates	0.136	0.253	0.300	0.700	0.200	0.100	0.300	0.200	0.078	0.100	0.507	0.012	0.000	0.008	0.002	0.188	0.152	0.037		
Exceptional items	0.000	3.827	0.000	2.200	0.000	0.000	0.000	0.500	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	-2.409	0.000	0.000		
Total operating expenditure excluding third party services	68.271	60.031	48.500	98.900	63.800	29.300	163.200	129.400	26.843	51.800	29.131	3.787	9.000	3.380	4.569	14.481	14.496	5.629		
Third party services operating expenditure	0.000	0.000	0.700	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.008	0.100	0.000	0.000	0.000	0.001	0.000		
Total operating expenditure	68.271	60.031	49.200	98.900	63.800	29.300	163.200	129.400	26.843	51.800	29.131	3.795	9.100	3.380	0.000	14.481	14.497	5.629		
Capital maintenance																				
Current cost depreciation	5.160	2.829	3.200	14.500	13.400	3.400	7.500	16.400	1.200	5.000	2.962	0.270	0.600	0.194	0.101	1.646	1.674	0.218		
Recharges to other business units	0.000	0.000	-0.700	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	-4.900	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000		
Recharges from other business units	0.000	0.000	2.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.100	5.000	0.000	0.046	0.000	0.000	0.141	0.000	0.038	0.000		
Amortisation of deferred credits	0.000	-0.026	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	-0.061	0.000		
Amortisation of intangible assets	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.098		
Total capital maintenance	5.160	2.803	4.500	14.500	13.400	3.400	7.500	16.400	1.300	5.100	2.962	0.316	0.600	0.194	0.242	1.646	1.651	0.316		
Total operating costs	73.431	62.834	53.700	113.400	77.200	32.700	170.700	145.800	28.143	56.900	32.093	4.111	9.700	3.574	4.811	16.127	16.148	5.945		
Debt written off	24.045	28.232	4.300	20.400	32.500	17.100	67.600	71.800	9.500	16.400	8.370	0.171	2.400	0.130	0.512	-1.309	0.161	0.293		
Non-household																				
Operating expenditure																				
Customer services	2.589	1.227	1.900	2.800	1.500	1.000	5.300	8.900	1.143	2.400	0.876	0.164	0.300	0.066	0.107	0.820	0.314	0.213		
Debt management	0.887	0.358	0.500	2.600	0.800	0.000	3.700	2.500	0.219	0.400	0.039	0.026	0.100	0.057	0.047	0.285	0.201	0.052		
Doubtful debts	2.786	2.635	2.000	5.400	1.600	0.900	6.400	12.100	0.944	1.600	1.140	0.032	0.400	0.038	0.069	0.180	0.615	0.103		
Meter reading	0.351	0.331	0.400	1.000	0.400	0.200	3.400	2.200	0.536	0.300	0.357	0.024	0.100	0.012	0.023	0.209	0.135	0.018		
Services to developers	0.227	0.091	0.200	-0.100	1.100	0.300	1.600	0.500	0.613	0.200	0.000	0.039	0.200	0.115	0.085	0.004	0.006	0.000		
Other operating expenditure	2.936	1.462	1.300	2.400	0.400	0.300	4.300	3.300	0.314	0.800	1.583	0.269	0.200	0.177	0.099	0.554	0.635	0.143		
Local authority rates	0.031	0.024	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.100	0.006	0.000	0.026	0.001	0.000	0.001	0.000	0.013	0.010	0.002		
Exceptional items	0.000	0.383	0.000	0.800	0.000	0.000	0.000	0.300	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	-0.168	0.000	0.000		
Total operating expenditure excluding third party services	9.808	6.511	6.300	14.900	5.800	2.700	24.700	29.900	3.774	5.700	4.021	0.555	1.300	0.466	0.430	1.897	1.916	0.531		
Third party services operating expenditure	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.300	0.000	0.000	0.000	0.008	0.050		
Total operating expenditure	9.808	6.511	6.300	14.900	5.800	2.700	24.700	29.900	3.774	5.700	4.021	0.555	1.600	0.466	0.000	1.897	1.924	0.581		
Capital maintenance																				
Current cost depreciation	0.925	0.447	0.000	1.300	1.600	0.400	0.500	2.200	0.100	0.100	0.181	0.026	0.000	0.029	0.006	0.200	0.232	0.012		
Recharges to other business units	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000		
Recharges from other business units	0.000	0.000	0.600	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.700	0.000	0.006	0.000	0.000	0.008	0.000	0.009	0.000		
Amortisation of deferred credits	0.000	-0.004	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	-0.005	0.000		
Amortisation of intangible assets	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.097		
Total capital maintenance	0.925	0.443	0.600	1.300	1.600	0.400	0.500	2.200	0.100	0.800	0.181	0.032	0.000	0.029	0.014	0.200	0.236	0.109		
Total operating costs	10.732	6.954	6.900	16.200	7.400	3.100	25.200	32.100	3.874	6.500	4.202	0.587	1.600	0.495	0.444	2.097	2.160	0.690		
Debt written off	2.223	2.075	0.500	4.000	1.700	0.500	7.600	11.700	0.900	1.600	1.078	0.022	0.200	0.123	0.039	-0.489	0.094	0.082		
Total																				
Operating expenditure																				
Customer services	16.280	11.982	14.100	34.000	18.900	10.000	46.800	37.500	8.072	19.900	8.324	1.796	3.200	0.995	1.503	5.991	4.306	3.023		
Debt management	9.160	7.302	4.600	12.200	4.100	0.800	20.700	13.400	3.178	4.200	0.176	0.548	0.800	0.335	0.464	1.810	1.319	0.710		
Doubtful debts	33.024	29.700	21.600	31.500	31.600	16.200	71.700	86.600	12.100	19.700	9.991	0.360	3.600	0.962	1.125	2.246	4.253	0.550		
Meter reading	3.599	2.060	2.400	6.400	4.800	1.400	10.100	7.200	1.993	2.400	3.602	0.224	0.500	0.190	0.137	1.943	1.038	0.184		
Services to developers	0.227	0.091	0.200	-0.100	1.100	0.300	1.600	0.500	0.613	0.200	0.000	0.039	0.200	0.115	0.085	0.004	0.006	0.000		
Other operating expenditure	15.622	10.920	11.600	26.100	8.900	3.200	36.700	13.000	4.576	11.000	10.526	1.362	2.000	1.240	1.683	6.760	5.328	1.654		
Local authority rates	0.167	0.277	0.300	0.700	0.200	0.100	0.300	0.300	0.085	0.100	0.533	0.013	0.000	0.009	0.002	0.201	0.162	0.039		
Exceptional items	0.000	4.210	0.000	3.000	0.000	0.000	0.000	0.800	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	-2.577	0.000	0.000		
Total operating expenditure excluding third party services	78.079	66.542	54.800	113.800	69.600	32.000	187.900	159.300	30.617	57.500	33.152	4.342	10.300	3.846	4.999	16.378	16.412	6.160		
Third party services operating expenditure	0.000	0.000	0.700	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.008	0.400	0.000	0.000	0.000	0.009	0.050		
Total operating expenditure	78.079	66.542	55.500	113.800	69.600	32.000	187.900	159.300	30.617	57.500	33.152	4.350	10.700	3.846	0.000	16.378	16.421	6.210		
Capital maintenance																				
Current cost depreciation	6.085	3.276	3.200	15.800	15.000	3.800	8.000	18.600	1.300	5.100	3.143	0.296	0.600	0.223	0.107	1.846	1.906	0.230		
Recharges to other business units	0.000	0.000	-0.700	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	-4.900	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000		
Recharges from other business units	0.000	0.000	2.600	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.100	5.700	0.000	0.052	0.000	0.000	0.149	0.000	0.047	0.000		
Amortisation of deferred credits	0.000	-0.030	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	-0.066	0.000		
Amortisation of intangible assets	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.195		
Total capital maintenance	6.085	3.246	5.100	15.800	15.000	3.800	8.000	18.600	1.400	5.900	3.143	0.348	0.600	0.223	0.256	1.846	1.887	0.425		
Total operating costs	84.164	69.788	60.600	129.600	84.600	35.800	195.900	177.900	32.017	63.400	36.295	4.698	11.300	4.069	5.255	18.224	18.308	6.635		
Debt written off	26.268	30.307	4.800	24.400	34.200	17.600	75.200	83.500	10.400	18.000	9.447	0.193	2.600	0.253	0.551	-1.798	0.255	0.375		